

Bilancio sociale 2024



Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite	7
2.4. Oggetto sociale	7
2.5. Aree territoriali di operatività	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
3.1. Sistema di governo e controllo	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA	8
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	10
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	10
4. PORTATORI DI INTERESSE	11
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	11
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI	12
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	12
5.2. Attività di formazione svolta	14
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	14
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	14
6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI	15
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	21
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
8. ALTRE INFORMAZIONI	22
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	22

Buona lettura

ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PER...

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quarto Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale BISERA** redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2024, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Le fonti dei dati sono la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo. A questi si aggiunge una parte auto dichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione dal Legale Rappresentante della Cooperativa sociale Bisera.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2024;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE BISERA
Codice fiscale	01194580955
Partita IVA	01194580955
Forma Giuridica	Cooperativa sociale
Legale Rappresentante	Fabio Maccioni
Anno di costituzione	2015
Indirizzo sede legale	Via Giuseppe Manno 23
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Mogoro
CAP	09095
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali	numero 711 sez. A
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	348.9136775
Mail	coopsoc.bisera@gmail.com
PEC	bisera.sc@pec.it
Sito internet	www.cooperativasocialebisera.it
Certificazioni possedute	Certificazione ISO 9001:2005 dal 2019

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Oristano	Via Diego Contini 21	Terapie disturbi del neurosviluppo
Mogoro	Via Pietro Martini 7	Terapie disturbi del neurosviluppo

2.2. Presentiamoci

La Cooperativa Sociale Bisera è un'impresa sociale senza scopo di lucro, fondata nel 2015, con l'obiettivo di promuovere il benessere delle persone attraverso la gestione di servizi sociosanitari, educativi e formativi. I servizi sono destinati a persone con disabilità, anziani, minori e famiglie che affrontano difficoltà, periodi di crisi o cambiamenti.

La cooperativa è composta da soci che condividono e credono nei valori fondamentali della Cooperazione Sociale, impegnandosi a sostenere la popolazione in stato di bisogno e a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro. Da anni, Bisera opera con dedizione nel territorio sardo, offrendo servizi che rispondono ai bisogni delle categorie più vulnerabili, promuovendo il benessere fisico, psichico, sanitario e sociale e prevenendo situazioni di disagio ed esclusione.

Bisera si distingue per l'approccio altamente professionale grazie a un team qualificato, composto da esperti del settore. La cooperativa vanta una squadra di lavoro multidisciplinare, che include operatori sociali, kinesiologi, psicologi, educatori professionali e operatori socio-sanitari, tutti costantemente aggiornati e specializzati nelle loro competenze. Questa forza lavoro, altamente qualificata, è il motore che alimenta l'attività e i servizi offerti dalla cooperativa alla comunità.

La cooperativa Bisera crede fermamente nell'impegno civico e morale e nella solidarietà, che guidano la sua azione nel territorio. Per garantire l'efficacia dei suoi interventi, Bisera collabora con numerosi enti del Terzo Settore e con le istituzioni pubbliche, creando una rete di supporto che arricchisce il tessuto sociale dei servizi offerti.

Il rispetto per la dignità umana e la sua salvaguardia sono al centro della politica della cooperativa, che ha adottato fin dalla sua nascita un approccio orientato alla tutela dei diritti e al cambiamento positivo. Bisera si impegna costantemente nella ricerca e nell'aggiornamento delle proprie pratiche, per offrire servizi sempre più efficaci e per garantire la piena tutela dei diritti umani.

Alcune tappe importanti della nostra storia

2015	Settembre 2015 nasce la cooperativa
2016	Gestione centro educativo mogorese "PRO GIOGU" Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY
2017	Gestione centro educativo mogorese "PRO GIOGU" Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
2018	Gestione centro educativo mogorese "PRO GIOGU" Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
2019	Accreditamento Plus Ales-Terralba ed Oristano gestione associata servizi educativi Accreditamento Plus HCP Ales Terralba ed Oristano Co-Gestione progetto INCLUDIS
2020	Ottenimento certificazione di qualità ISO 2001:2015 Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
2021	Accreditamento HCP Plus Guspini e Cagliari Accreditamento Plus area Ovest gestione servizi associati Accreditamento Plus Macomer Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY Organizzazione attività estive SPIAGGIA DAY per disabili Organizzazione soggiorni estivi per Adolescenti
2022	Consolidamento generale di tutti i servizi Servizio Plus per minori NON SOLO WEB Servizio Plus per minori GIOCHI SENZA FRONTIERE
2023	Consolidamento generale di tutti i servizi Gestione Ludoteche Baressa, Sini, Albagiara, Gonnosnò, Baradili, Siapiccia, Siamanna
2024	Aumento esponenziale dei servizi in essere

2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi fondamentali che caratterizzano il movimento cooperativo mondiale e li mettiamo in pratica ogni giorno. Questi principi includono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio tra responsabilità e ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, nonché un rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per tutelare al meglio gli interessi dei soci e della collettività, collaboriamo attivamente con altre realtà cooperative, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, sia a livello locale che regionale.

Il nostro impegno è orientato a contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita di tutti coloro che ne fanno parte, che siano utenti, lavoratori, collaboratori o volontari.

I valori fondanti della nostra missione sono la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il forte legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

La società ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza finalità speculative.

Lo scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi.

L'attività che costituisce l'oggetto sociale è:

- a) progettazione, realizzazione e gestione di strutture sociali quali: asili nido, asili estivi, scuole d'infanzia, scuole primarie e secondarie, colonie estive, ostelli di gioventù, palestre per attività motorie anziani, centri di ginnastica correttiva per portatori di handicap e delle persone in condizioni di bisogno o svantaggio, centri clinici di riabilitazione e prevenzione, comunità alloggio, case famiglia per ragazzi, centri di accoglienza, case di riposo, centri ricreativi estivi, centri educativi, ludoteche, centri di aggregazione sociale, centri diurni e notturni;
- b) gestione di biblioteche e mediateche, totalmente o in affiancamento al personale dipendente delle amministrazioni pubbliche, offrendo i seguenti servizi: accoglienza e orientamento dell'utenza, reference, prestito e prestito interbibliotecario, document delivery, catalogazione, inventario e revisione delle collezioni, ricerche bibliografiche e redazione di bibliografie, piano d'acquisto documenti, monitoraggio utenza e misurazione dei servizi, promozione alla lettura, organizzazione e gestione di eventi culturali;
- c) progettazione, realizzazione e gestione di servizi nelle seguenti aree di attività:
 - progettazione e gestione per conto di enti pubblici e privati di interventi e servizi socioassistenziali, professionali e culturali ed azioni di ricerca sociale per minori, giovani e anziani e immigrati;
 - progettazione e realizzazione di programmi e iniziative di natura ricreativa, animativa, culturale, formativa ed educativa, volte a favorire l'acquisizione, il mantenimento e il recupero delle funzioni intellettuali, motorie ed emotive delle persone disabili e in generale delle persone in condizioni di bisogno o svantaggio;
 - servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico che extrascolastico;
 - interventi educativi formativi con scuole, associazioni e gruppi giovanili;
 - consulenze psico-socio-pedagogiche rivolte a soggetti di ogni ordine e grado e a famiglie in situazione di disagio;
 - servizi di assistenza e babysitter anche in forme domiciliari e socializzate, curandone la salute, l'igiene, la sicurezza, condividendone le responsabilità anche pedagogiche e educative dei genitori;
 - sostegno educativo;
 - progettazione e realizzazione di programmi, iniziative e attività didattiche, volti all'inclusione sociale attraverso l'attività sportiva, promuovendo la cultura dello sport a vantaggio dei diversamente abili, di portatori di svantaggio sociale intesi secondo la nomenclatura giuridica, per scopi e finalità di partecipazione sociale e riabilitative;
 - promozione della lettura dei libri quale indispensabile strumento di crescita culturale e civile, con una particolare attenzione ai libri per l'infanzia e attraverso la partecipazione attiva dei lettori;
 - promozione della letteratura per ragazzi;
 - organizzazione di mostre, attività con scrittori e illustratori di libri per ragazzi e reading letterari;
 - progettazione, realizzazione e gestione di strutture informative per conto di enti pubblici e privati con particolare riferimento ai "centri informagiovani" e "informacittadino";
 - promozione e realizzazione di servizi volti al mantenimento dell'occupazione;
 - progettazione e gestione per conto terzi, sia enti pubblici che privati, di corsi di informazione culturale, sociale, tecnica economica;
 - organizzazione di attività di informazione ed orientamento; etc.

2.5. Aree territoriali di operatività

Nel 2024, la Cooperativa sociale Bisera ha operato in gran parte dei Comuni afferenti al territorio della provincia di Oristano, di Nuoro e del Sud Sardegna.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso; non è previsto un organo di controllo.

Il Consiglio di amministrazione si riunisce in media 5/6 volte all'anno e la partecipazione è totalitaria, Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Il nostro Consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età
Fabio Maccioni	Presidente	M	52
Daniele Piras	Vicepresidente	M	35
Roberta Piras	Consigliera	F	39
Simone Porta	Consigliere	M	42

Presidente



FABIO
Maccioni

Vicepresidente



DANIELE
Piras

Consigliere



SIMONE
Piras

Consigliera



ROBERTA
Piras

Riunioni assemblea CdA

Data	% di partecipazione	Punti all'ordine del giorno
01/01/2024	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servizio autismo, Educative scolastiche ed extrascolastiche, psicomotricità; 2. Pratica edilizia del nuovo immobile; 3. Dipendenti e collaboratori; 4. Prospettive servizi estivi 2024 5. Bando plus "Non solo web e giochi senza frontiere" 6. Educative di strada Plus Oristano 7. Vari ed eventuali
28/03/2024	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1 Richiesta di adesione alla campagna associativa del Banco di Credito Cooperativo di Arborea, sede di Mogoro. 2 Delega al Presidente del Consiglio di Amministrazione per la stipula degli atti necessari. 3 Varie ed eventuali
11/06/2024	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servizio autismo, Educative scolastiche ed extrascolastiche, psicomotricità; 2. Dipendenti e collaboratori; 3. Servizi estivi 2024; 4. Bando plus "Non solo web e giochi senza frontiere" 5. Educative di strada Plus Oristano 6. Vari ed eventuali
15/10/2024	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servizio autismo, Educative scolastiche ed extrascolastiche, psicomotricità; 2. Dipendenti e collaboratori; 3. Resoconto Servizi estivi 2024; 4. Bando plus "Non solo web e giochi senza frontiere" 5. Educative di strada Plus Oristano 6. Sede Oristano 7. Vari ed eventuali

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il Consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

6

Soci/e

Dato al 31/12/2024

Dati generali della nostra base sociale



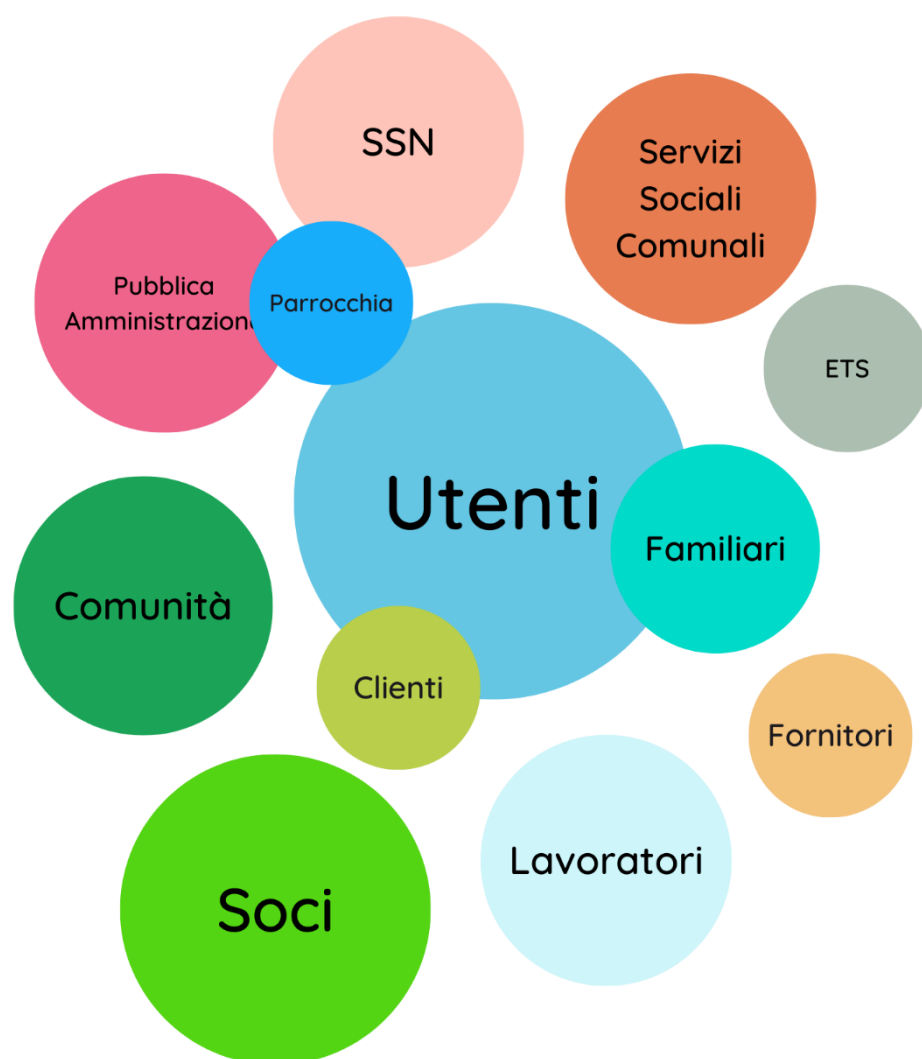
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

Di seguito vengono indicati i **principali portatori di interesse** che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.



5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

60
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Durante il 2024, non sono stati inseriti in cooperativa tirocinanti e volontari; nell'anno preso in considerazione non si sono registrati infortuni sul lavoro.

Dato generale dipendenti

	2021	2022	2023	2024
Maschi	4	7	6	11
Femmine	25	20	37	49
Svantaggiati	0	0	0	0
Laureati	13	23	40	55
Diplomati	8	3	3	4
Licenza media	8	1	0	1
Licenza elementare	0	0	0	0
Dai 18 ai 30 anni	13	16	19	33
Dai 31 ai 40 anni	5	6	10	18
Dai 41 ai 50 anni	7	4	3	7
Dai 51 ai 60 anni	2	0	1	2
Oltre i 60 anni	2	1	0	0
A tempo determinato	21	18	19	24
A tempo indeterminato	8	9	24	36
Part-time	27	25	2	57
Full-time	2	2	41	3

Figure professionali

Figura professionale	2020	2021	2022	2023	2024
N° Educatori	4	10	21	30	41
N° OSS	0	0	1	0	5
N° Animatori	0	0	1	0	5
N° Psicologi	1	1	1	10	3
N° Pedagogisti	0	1	1	0	1
N° Operatori generici	0	0	1	3	3
N° Assistenti all'infanzia	0	17	0	0	0
N° Manutentori	0	0	1	0	0

Inquadramento contrattuale

	2020	2021	2022	2023	2024
N° dipendenti A2	0	0	1	1	1
N° dipendenti B1	0	16	1	0	0
N° dipendenti C1	0	0	3	7	7
N° dipendenti C2	0	0	1	0	1
N° dipendenti C3	0	1	0	0	0
N° dipendenti D1	1	2	4	8	8
N° dipendenti D2	3	7	14	23	1
N° dipendenti D3	0	1	1	1	0
N° dipendenti E1	0	0	0	0	2
N° dipendenti E2	1	2	2	3	8

Nuovi assunti nel 2024	33
Dimessi nel 2024	11

Infortuni sul lavoro

	2020	2021	2022	2023	2024
Infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0

La cooperativa ha registrato un raddoppio netto della forza lavoro tra il 2021 e il 2024, passando da 29 a 60 dipendenti. Il 2024 emerge come l'anno di massima espansione con 33 nuovi ingressi a fronte di 11 dimissioni, mantenendo un saldo di crescita elevato nonostante il turnover.

Il profilo del personale ha subito una trasformazione radicale verso l'alta specializzazione. Nel 2021 i laureati rappresentavano meno della metà dell'organico (13 su 29), mentre nel 2024 costituiscono la quasi totalità della forza lavoro (55 su 60), con una quota che sfiora il 92%. Parallelamente, le figure dei diplomati e di chi possiede la licenza media sono diventate marginali.

A livello professionale, si osserva la centralità della figura dell'Educatore, passata da 4 unità nel 2020 a 41 nel 2024. Al contrario, profili come l'assistente all'infanzia, che nel 2021 contava 17 unità, sono stati completamente azzerati negli anni successivi. Questa evoluzione è coerente con i livelli di inquadramento contrattuale, dove i profili D1 e D2 risultano i più consistenti numericamente.

Sotto il profilo demografico, l'azienda è a forte prevalenza femminile (49 donne su 11 uomini nel 2024) e caratterizzata da un progressivo ringiovanimento: la fascia d'età 18-30 anni è triplicata in tre anni, diventando il gruppo maggioritario con 33 unità.

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali, si nota un consolidamento del rapporto di lavoro: i contratti a tempo indeterminato sono passati da 8 a 36. Tuttavia, tra il 2023 e il 2024 si registra un'inversione netta sulla gestione oraria: se nel 2023 la maggioranza dei dipendenti lavorava a tempo pieno (41 full-time), nel 2024 la quasi totalità è passata al regime part-time (57 unità).

Infine, il dato relativo alla sicurezza sul lavoro rimane invariato con zero infortuni registrati in tutto il quinquennio 2020-2024, nonostante l'incremento costante del numero di occupati.

5.2. Attività di formazione svolta

Nel 2024 abbiamo realizzato la seguente formazione per i nostri lavoratori:

Argomento	N° partecipanti
Teorie e pratiche degli interventi ABA	25
La progettazione educativa nei servizi educativi scolastici	25
Attività motorie nelle disabilità psichiche	25
La terapia comportamentale ABA ed il disturbo oppositivo provocatorio	25
La riabilitazione neuropsicologica, teorie e metodi	25

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Tutti i componenti del CdA **non ricevono una retribuzione in qualità di dipendenti e nessun compenso o indennità è dovuta a loro per il ruolo di componenti dell'organo di amministrazione.**

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

	2024
Retribuzione mensile lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 1.450,00
Retribuzione mensile lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 2.750,00

6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO



Servizi e attività erogate

Servizio svolto	Committente	Pubblico/privato	Tipologia Utenti	N° utenti
Servizi Privati	Privati cittadini	Privato	Vari	130
Piani personalizzati Legge 162 e Legge 20	Comuni	Pubblico	Disabili	80
Servizi educativo scolastici	Plus, comuni e provincia	Pubblico	Disabili/utenti minorenni	100
Servizi pubblici ricreativi ed educativi	Plus e Comuni	Pubblico	Minori	250
Servizi home care premium	Plus	Pubblico	Disabili	45
Servizi educativo territoriali	Comuni	Pubblico	Disabili	100



SERVIZI ABILITATIVI DISTURBI ETÀ EVOLUTIVA

INTERVENTI ABA INDIVIDUALI

ABA è l'acronimo di Applied Behavioral Analysis che significa *"analisi applicata del comportamento"*.

L'ABA costituisce l'applicazione sistematica dei principi comportamentali individuati dalla scienza che studia il comportamento e le leggi che lo regolano.

Vengono strutturati programmi individualizzati per i quali ci rivolgiamo agli analisti comportamentali (BCBA) del Centro ABA KARALIS, Dott.ssa Gessica Saba e Dott. Luca Ferretti. Gli obiettivi inseriti in programma comprendono tutte le aree dello sviluppo evolutivo. Sono obiettivi realistici, si lavora sui prerequisiti per l'apprendimento socialmente significativi, che migliorano l'adattamento del soggetto nell'immediato o in termini di futuri apprendimenti.

Le finalità generali riguardano lo sviluppo o incremento del linguaggio e della comunicazione, l'eliminazione di comportamenti problema gravi, la capacità di auto-intrattenimento, l'autonomia personale.

Intervento principe nei disturbi dello spettro autistico, disturbi da deficit d'attenzione con Iperattività, disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disortografia, discalculia, disgrafia) disturbo oppositivo provocatorio, disturbi della condotta.

SOCIALIZZAZIONE IN PICCOLO GRUPPO

Il lavoro in piccolo gruppo è fondamentale per l'apprendimento delle abilità sociali permette di imparare facendo. I bambini sperimentano con i coetanei del gruppo e mettendo in pratica e generalizzando le abilità già apprese.

PSICOTERAPIA COGNITIVO COMPORAMENTALE

Questa tipologia di intervento si basa sul presupposto che esiste una stretta relazione tra pensieri, emozioni e comportamenti. Per la psicoterapia cognitivo comportamentale i problemi emotivi sono influenzati dalle azioni e dalle esperienze del vissuto.

La psicoterapia cognitivo comportamentale (Cognitive Behaviour Therapy, CBT) si basa sul concetto che le risposte comportamentali ed emotive sono fortemente influenzate da idee, pensieri, convinzioni e credenze relative agli eventi del vissuto. La psicoterapia cognitivo comportamentale è un metodo scientificamente fondato, che si basa sulle conoscenze delle strutture e dei processi mentali pervenute dalla ricerca psicologica di base.

Attualmente, questa strategia è considerata, a livello internazionale, uno dei più efficaci metodi per la comprensione ed il trattamento dei disturbi psicopatologici.

SERVIZI DI ANIMAZIONE

GESTIONE LUDOTECHE, CENTRI EDUCATIVI E RICREATIVI PER MINORI

La cooperativa sociale Bisera progetta, organizza e gestisce sin dalla sua nascita dei centri educativi per minori nei quali vengono svolte delle attività laboratoriali educative, esperienziali e di socializzazione. I nostri centri educativi hanno tra gli obiettivi lo sviluppo innovativo e per quanto possibile “sperimentale”, delle esperienze educative che si svolgono nel territorio di riferimento.

Queste esperienze educative hanno un carattere prettamente ludico e ricreativo volto alla realizzazione di differenti percorsi di socializzazione dei minori e delle rispettive famiglie.

SERVIZI ESTIVI

Ogni estate la cooperativa sociale Bisera progetta, organizza e gestisce dei servizi estivi d'animazione in spiaggia, in montagna, nei parchi acquatici e nei parchi a tema per minori di tutte le fasce d'età. Organizza inoltre dei soggiorni estivi in campeggio per minori. La tematica educativa che proponiamo ai gruppi di minori durante tutto il periodo di svolgimento delle suddette attività verte principalmente sull'educazione ambientale.

All'interno dello spazio fisico (il mare, la spiaggia, la montagna) e simbolico i bambini possono sperimentare la libertà del gioco, nell'interazione con gli altri, valorizzando e integrando le loro diversità.





SERVIZI EDUCATIVI

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Il servizio di assistenza educativa specialistica scolastica consiste in un supporto educativo specialistico svolto da un educatore professionale nelle ore scolastiche curricolari ed è destinata ai minori frequentanti le scuole per l'infanzia, le scuole primarie e secondarie di primo grado del territorio.

ASSISTENZA EXTRASCOLASTICA

Il servizio di assistenza educativa specialistica extra-scolastica consiste in un supporto educativo specialistico svolto da un educatore professionale nelle ore pomeridiane. L'intervento potrà essere svolto sia a domicilio che presso le nostre sedi.

LABORATORIO DISABILI

Si organizzano laboratori inclusivi e socio ricreativi per disabili al fine di accogliere le persone in situazione di disagio psico- fisico attraverso l'attivazione di uno specifico supporto psicologico e riabilitativo. Obiettivo cardine è sostenere l'inclusione sociale e la specifica valenza riabilitativa, al fine di evitare il rischio della solitudine e dell'emarginazione.

I nostri laboratori sono dei luoghi di creatività e di conoscenza, di sperimentazione, scoperta e autoapprendimento: sono il luogo privilegiato del fare per capire, attraverso l'incontro educativo di formazione e collaborazione.

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE (SET)

Il SET è un servizio dedicato a interventi socio-educativi di prevenzione, sostegno e supporto, rivolti ai minori e giovani adulti in situazione di disagio al fine di potenziare le risorse presenti nel nucleo familiare e creare una rete con le risorse presenti nel contesto territoriale di riferimento.

SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO A FAVORE DEI DISABILI L. 162/1998

Il Servizio Educativo Disabili è un servizio atto a fornire interventi socioeducativi rivolti ai minori e giovani adulti in situazione di disabilità, destinatari di specifici finanziamenti come, a titolo esemplificativo, L.162/98 o L.R. 20/97.

SERVIZI DI TUTORAGGIO PER I DESTINATARI "PRENDERE IL VOLO"

Il programma di inclusione sociale "Prendere il volo", previsto ai sensi dell'art. 17 della L.R. n. 4 del 2006, nasce per rispondere a un bisogno concreto: al compimento del 18° anno di età, i/le giovani ospiti in comunità residenziali per minori spesso non possiedono ancora la maturità necessaria per una vita completamente autonoma oppure non hanno ancora terminato il percorso formativo.

FORMAZIONE

Organizziamo corsi formativi sui disturbi dell'Età Evolutiva grazie al coinvolgimento dei propri professionisti e di relatori esterni. La formazione è rivolta a insegnanti, genitori, operatori e professionisti.

FORMAZIONE PER INSEGNANTI

Laboratori psico-educativi presso le scuole su tematiche relative all'apprendimento scolastico, al comportamento, alle emozioni e alle relazioni interpersonali

FORMAZIONE PER OPERATORI E PROFESSIONISTI

Progettiamo ed eroghiamo corsi ad hoc per gli operatori del Sociale su tematiche educative e riabilitative.

PERCORSI PER GENITORI

Gli incontri informativi riguardano tematiche di interesse collettivo, come ad esempio approfondimenti relativi alle tappe di sviluppo, ai segnali precoci dei disturbi in età evolutiva o all'orientamento scolastico. Gli incontri formativi sono rivolti ad un pubblico più ristretto e trattano una tematica specifica. Questi incontri prevedono la possibilità di un confronto tra genitori che consente di acquisire una maggiore sicurezza e competenze nella gestione delle problematiche quotidiane dei figli.



ATTIVITÀ MOTORIA



PSICOMOTRICITÀ

La psicomotricità educativa infantile è particolarmente utile e indicata per i bambini più introversi e insicuri, poiché è in grado di aumentarne l'autostima e le capacità e per i bambini che presentano disagi e difficoltà nel loro processo di sviluppo affettivo, relazionale, motorio.

ATTIVITÀ PREVENTIVA E ADATTATA

Le attività di AFA (Attività fisica adattata) sono caratterizzate da programmi di esercizi fisici non sanitari, svolti in gruppo, sotto forma di corsi di ginnastica appositamente predisposti per persone con patologie croniche, disabilità fisiche o per persone anziane, ovvero per categorie di soggetti definiti "fragili".

Tali attività hanno il compito di combattere l'ipomobilità, favorire la socializzazione e promuovere stili di vita più corretti, nonché di ricondizionare una persona al termine di un ciclo riabilitativo.

RIEDUCAZIONE MOTORIA

La rieducazione motoria o kinesi-terapia rappresenta la terapia del movimento, in età infantile è utilizzata principalmente per sviluppare gli schemi motori di base e affinare le capacità coordinative. Vengono strutturati dei protocolli motori individualizzati e di gruppo in base alla situazione di partenza del bambino.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Di seguito il dettaglio dei principali elementi economici della cooperativa Bisera:

Patrimonio

	2024
Capitale sociale	650
Totale riserve	229.503
Utile/perdita di esercizio	-6.427
Totale patrimonio netto	223.726

Conto economico

	2024
Totale valore della produzione	1.053.447
Totale costi per il personale	631.153
Totale costi della produzione	997.526

5X1000

	2024
Introiti dal 5 X 1000	0

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La nostra visione di sviluppo si articola su due direttrici: il **consolidamento** della nostra presenza territoriale e una **crescita** costante basata sulla qualità. Vogliamo evolvere i nostri standard operativi attraverso un'integrazione sempre più profonda con i Servizi Sociali comunali e la rete territoriale, garantendo risposte puntuali ed efficienti ai bisogni della collettività.

Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto Fabio Maccioni, nato a Mogoro il 01/04/1972, dichiara, che il presente documento è copia per immagine dell'originale cartaceo a seguito di avvenuto raffronto tra la stessa e il documento originale. (art. 22 del D.lgs. 82/2005).